

صندوق حماية المستثمر استثمر بأمان Invest Safely

نبذة عن صندوق حماية المستثمر

عزيزى المستثمر: حرصاً من الهيئة العامة للرقابة المالية على حمايتك ضد الممارسات الخاطئة لبعض الشركات العاملة فى مجال الأوراق المالية وتوفير سوق آمن لجذب رؤوس الأموال ، وتفعيلاً للمادة ٢٣ من القانون رقم ٩٥ لسنة ١٩٩٢ فقد أصدر السيد رئيس الوزراء القرار رقم ١٧٦٤ لسنة ٢٠٠٤ بإنشاء صندوق حماية المستثمر، وذلك بهدف حماية استثمارائك من المخاطر غير التجارية الناشئة عن أنشطة الشركات العاملة فى مجال الأوراق المالية، وقد بدء الصندوق نشاطه الفعلى فى نوفمبر ٢٠٠٤.

كيفية الحصول على التعويض

عزيزى المستثمر فى حالة تعرضك لإحدى الممارسات الخاطئة من قبل إحدى الشركات الأعضاء عليك التقدم بشكوى لصندوق حماية المستثمر خلال ثلاثين يوماً من اكتشافك الواقعة محل المخالفة، وبما لا يجاوز ثلاثة أشهر من تاريخ حدوثها أو من تاريخ علمك بها على أن يرفق بها المستندات التالية:

- صورة من العقد المبرم مع الشركة.
- صورة من أوامر البيع والشراء.
- صورة من إخطار العضو بالواقعة محل المخالفة.
- كشف حساب نقدى صادر من الشركة.
- مستندات إثبات السداد للشركة (إيصالات مرقمة ومختومة أو إيصالات مستخرجة من حاسب الشركة، صور شيكات موقع عليها بالاستلام من الشركة، صور الإيداعها البنكية أو التحويلات، أو أى وسيلة أخرى من طرق السداد المثبتة).

وفى جميع الأحوال لا تقبل الشكوى بعد مضى سنة ميلادية من حدوث الواقعة.

وتأكد عزيزى المستثمر بأن شكواك سوف تكون محل اهتمام إدارة الصندوق ، وسيتم فحصها من خلال لجان الفحص وإقرار التعويض وإخطارك بنتيجة الفحص خلال فترة لا تتجاوز خمسة عشر يوماً من تاريخ تقدمك بالشكوى مستوفية المستندات السابق الإشارة إليها.

أعضاء الصندوق

يضم الصندوق فى عضويته جميع الشركات المرخص لها بمزاولة أحد الأنشطة العاملة فى مجال الأوراق المالية وهى : الوساطة فى الأوراق المالية، تكوين وإدارة محافظ الأوراق المالية والوساطة فى السندات، أمناء الحفظ ، المقاصة والتسوية والإيداع والقيود المركزى .

نطاق الحماية للصندوق

يلتزم صندوق حماية المستثمر بتغطية الخسائر المالية لعملاء الأعضاء ضد المخاطر غير التجارية الواقعة فى نطاق حماية الصندوق والتي قد تؤدى إلى اختفاء العضو من سوق المال وهى:

- الإفلاس أو التعثر .
- إخلال العضو بالتعاقد المبرم بينه وبين العميل .
- خطأ أو إهمال أو احتيال العضو أو ممثله القانونى أو القائم بالإدارة الفعلية أو أحد من العاملين لديه .
- إخلال العضو أو أى من العاملين لديه بالواجب المهني .

المخاطر غير الواقعة فى نطاق حماية الصندوق

لا يلتزم الصندوق بتغطية كافة المخاطر التجارية الناتجة عن ارتفاع وانخفاض الأسعار بالبورصة أو الخسارة المترتبة على قرار استثمارى خاطئ من المستثمر .

كما لا يلتزم الصندوق بالتعويض عن المخاطر المترتبة على التعامل فى أوراق مالية غير مقيدة بجداول البورصة .

التظلم من قرارات لجان الفحص

يمكنك عزيزي المستثمر التظلم من قرارات لجان الفحص أمام مجلس إدارة الصندوق خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ علمك بقرار اللجنة، كما يمكنك التظلم من قرار مجلس إدارة الصندوق أمام الهيئة العامة للرقابة المالية خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطارك بالقرار.

كيف تحمي استثماراتك

- تأكد من أن الشركة التي ترغب في التعامل معها أو مع أحد فروعها حاصلة على ترخيص بمزاولة النشاط من الهيئة العامة للرقابة المالية.
- عند تعاملك مع شركة الوساطة في الأوراق المالية إحرص جيداً على قراءة بنود عقد فتح الحساب قبل توقيعه والاحتفاظ بنسخة منه.
- احذر التوقيع على أوامر بيع أو شراء على بياض لأن ذلك يعرضك لمخاطر استخدامها دون علمك مما قد يؤدي إلى ضياع الحقوق.
- احرص على الحصول على صور من أوامر البيع والشراء وكذلك إيصالات السحب والإيداع النقدي.
- تأكد من أن استثماراتك في الأوراق المالية تتم طبقاً للأوامر الصادرة منك باسمك وبالكود الموحد الخاص بك.
- تذكر دائماً مراجعة حساباتك وتعاملاتك مرة كل شهر على الأقل وذلك من خلال طلبك كشف حساب بالأوراق المالية التي تمتلكها سواء من أمين الحفظ أو شركة مصر للمقاصة وكذلك كشف بحساباتك النقدية من الشركة المتعامل معها.

أخيراً يمكنك عزيزي المستثمر متابعة استثماراتك وتعاملاتك في البورصة بصفة دورية وذلك من خلال العديد من الخدمات التي تقدمها لك شركة مصر للمقاصة والإيداع والقيود المركزي.

- خدمة الإنترنت: والتي تمكنك من الإطلاع على جميع العمليات المنفذة على الكود الموحد الخاص بك، بالإضافة إلى الإطلاع على الكويونات التي تم صرفها أو التي لم تصرف بعد لآخر ستة أشهر.
 - خدمة البريد الإلكتروني (e-mail): يتم إرسال (e-mail) بالعمليات المنفذة على حساباتك سواء بيعاً أو شراءً يوم التنفيذ وبعد التسوية وفي حالة وجود عمليات مخالفة لتعليماتك، عليك التوجه فوراً إلى الهيئة العامة للرقابة المالية لتقديم شكوى وشركة المقاصة لإيقاف التسوية على العمليات المخالفة لتعليماتك.
 - الخدمة الصوتية: والتي تتيح لك الاستعلام عن أرصدة الأسهم المتاحة بحسابك ويمكن طلب وطباعة كشف حساب الأوراق المالية وإرساله عن طريق الفاكس.
 - خدمة الرسائل القصيرة (SMS): ومن خلالها يتم إخطار العميل برسالة على الهاتف المحمول عن كل عملية يتم تنفيذها أو تسويتها على الكود الموحد وفي حالة وجود عمليات مخالفة لتعليماتك عليك التوجه فوراً إلى الهيئة العامة للرقابة المالية لتقديم شكوى وشركة مصر للمقاصة لإيقاف التسوية على العمليات المخالفة لتعليماتك.
 - طباعة كشوف الحساب والحركة: لأرصدة الأوراق المالية سواء من خلال أمين الحفظ أو من خلال شركة مصر للمقاصة والإيداع والقيود المركزي.
 - خدمة البريد العادي: وذلك عن طريق إرسال خطابات بالأرصدة المتاحة لديك قبل التسوية أو بعد التسوية، فضلاً عن العمليات المنفذة.
- يتولى إدارة الصندوق مجلس إدارة مشكلاً بقرار من السيد وزير الاستثمار، وذلك استناداً للمادة الرابعة من قرار الإنشاء الصادر من السيد رئيس مجلس الوزراء والتي حددت عضوية مجلس الإدارة، يمثل عن كل من ش، البورصة المصرية، شركة مصر للمقاصة والإيداع والقيود المركزي، شركات الوساطة في الأوراق المالية، أمناء الحفظ، ممثل عن المستثمرين في الأوراق المالية، واثنين من ذوى الخبرة.

للحصول علي المزيد من المعلومات حول كيفية متابعة إستثماراتك يرجى الاطلاع على الموقع الإلكتروني لتعليم وتوعية المستثمر www.iinvest.org.eg أو من خلال الموقع الإلكتروني للهيئة العامة للرقابة المالية www.efsa.gov.eg أو الاتصال بمركز توعية المستثمر المصري على رقم تليفون ١٦٩١٦ للتحدث مع أحد متخصصي توعية المستثمر

المصدر: صندوق حماية المستثمر

عزيزي المستثمر: أعدت الهيئة العامة للرقابة المالية خصيصاً لك موقعاً إلكترونياً يهدف إلى تقديم خدمات متنوعة للتوعية والرد على استفساراتك في الأمور التي قد تواجهها كمستثمر في سوق الأوراق المالية المصري، ويتناول الموقع العديد من المعلومات حول أدوات ووسائل الاستثمار في البورصة المصرية، وبيانات وإحصائيات التداول بالبورصة. وتؤكد الهيئة أن ما ينشر على صفحات الموقع الإلكتروني وما يصدر عنها من كتيبات تعليمية لا يهدف مطلقاً إلى تحديد أفضل سبل الاستثمار التي يمكن أن تتخذ قراراً بشأنها بل هو يقدم خدمات توعية تساعدك على الاستثمار بحكمة وتعرفك بحقوقك والتزاماتك وكيفية التعامل مع البورصة المصرية.

i INVEST
www.iinvest.org.eg
موقع توعية المستثمر المصري